

Exemple:

Adresse mail : martin.dupont.12345@he-ferrer.eu

Identifiant long : dupont12345@he-ferrer.eu pour le portail MonFerrer, Office365, l'campus, les ordinateurs de la HEFF et Eduroam

Bienvenue dans l'environnement informatique de la HEFF !

Mode d'emploi pas à pas destiné aux nouveaux Etudiants/Membres du Personnel

1. Changement du mot de passe :

Merci de suivre la démarche ci-après pour changer votre mot de passe, via Office 365.

Cette opération est faite dans un but de sécurité (vous seul connaissez votre mot de passe) et pour votre confort (vous choisirez un mot de passe qui vous convient).

- Connectez-vous via un navigateur (de préférence Firefox, Chrome, Safari, ...) sur l'adresse <https://portal.office.com>, avec votre **identifiant long** et votre **mot de passe**, fournis par la HEFF, lors de votre inscription ou de votre engagement.

Microsoft

Se connecter

E-mail, téléphone ou identifiant Skype

Précédent Suivant

Votre compte n'est pas accessible ?

Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

Entrez le mot de passe

Mot de passe

Précédent Se connecter

J'ai oublié mon mot de passe

- Le système, qui est très prudent, vous propose de lui donner des informations qui permettront de récupérer votre compte, si vous deviez perdre votre mot de passe par exemple. Cliquez sur « Suivant ».

BXL LA VILLE DE STAD

Informations supplémentaires requises ne perdez pas l'accès à votre compte !

Votre administrateur exige que vous ajoutiez des informations de sécurité supplémentaires pour vous aider à récupérer votre compte.

Pour nous assurer que vous pouvez réinitialiser votre mot de passe, nous devons collecter quelques informations qui nous permettront de vérifier votre identité. Ces informations ne seront pas utilisées pour vous envoyer du courrier indésirable, mais seulement pour sécuriser davantage votre compte. **Vous devez configurer au moins 1 des options ci-dessous.**

1 Téléphone d'authentification n'est pas configuré(e). Configurer maintenant

1 Adresse électronique d'authentification n'est pas configuré(e). Configurer maintenant

Suivant

Se déconnecter et se connecter avec un autre compte

Plus d'informations

- Choisissez soit un numéro de gsm, soit une adresse mail personnelle d'authentification, (soit les deux), via « Configurer maintenant » et remplissez l'information demandée.

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Vérifiez votre numéro de téléphone d'authentification ci-dessous.

Téléphone d'authentification

Belgique (+32)

0999999999

m'envoyer un SMS m'appeler

précédent

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Veillez vérifier votre adresse e-mail d'authentification ci-dessous. N'utilisez pas votre principale adresse e-mail

Adresse électronique d'authentification

Entrez votre adresse électronique d'authentification

m'envoyer un courrier électronique

précédent

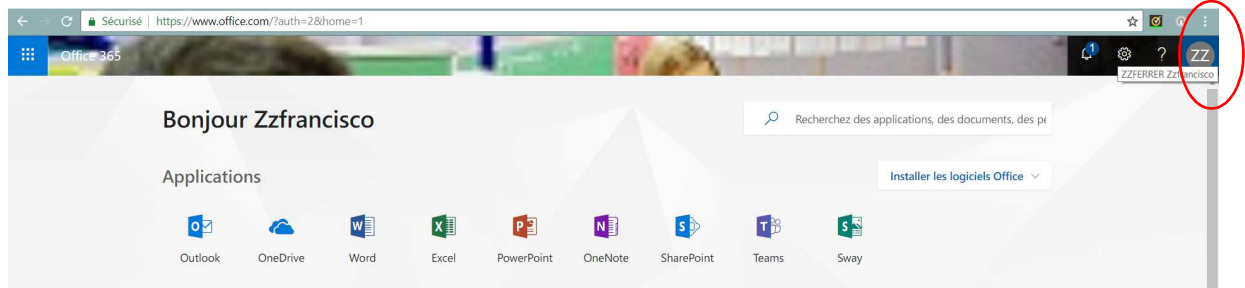
- Effectuez ensuite la démarche de vérification demandée (Ex : code envoyé par SMS)

Exemple :

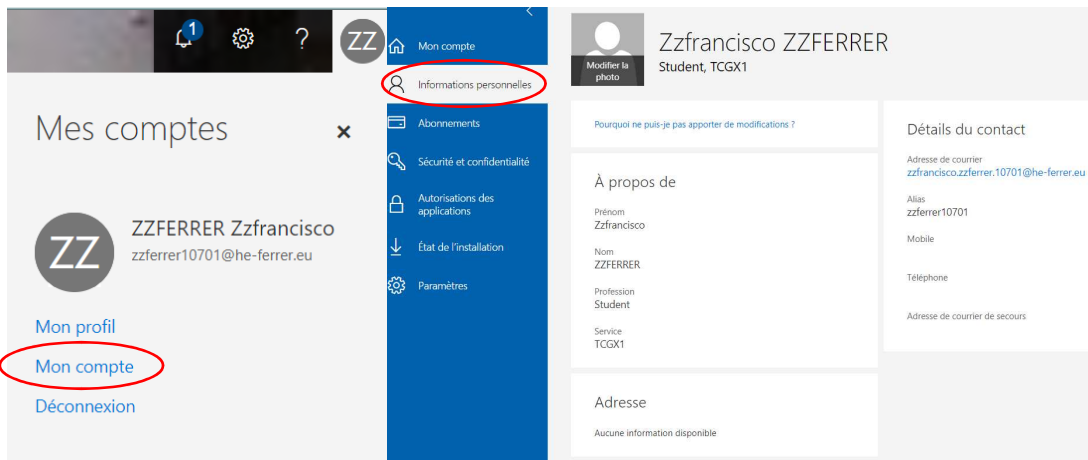
Adresse mail : martin.dupont.12345@he-ferrer.eu

Identifiant long : dupont12345@he-ferrer.eu pour le portail MonFerrer, Office365, Icampus, les ordinateurs de la HEFF et Eduroam

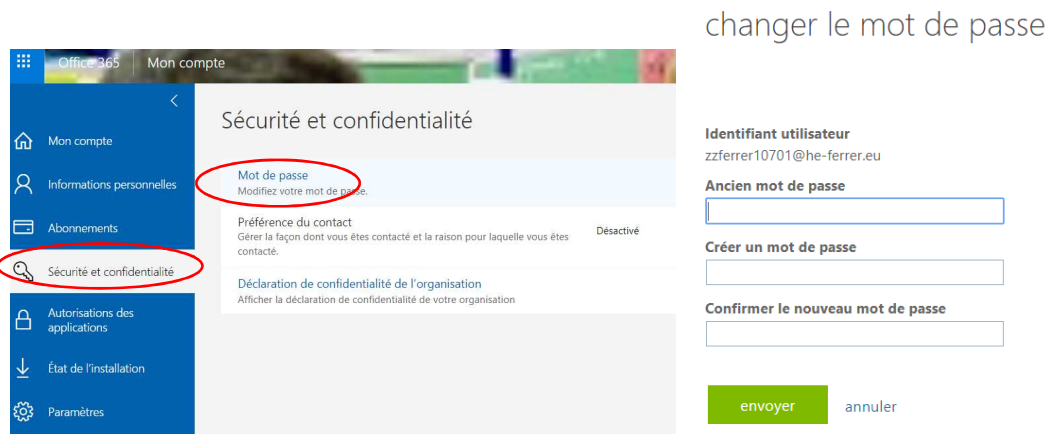
- Félicitations ! Après une petite présentation succincte, vous êtes entrés dans Office 365 !



- Cliquez en haut à droite, pour accéder à votre compte et cliquez sur « Mon compte ». En particulier, « Informations personnelles » vous donne une vue d'ensemble de votre compte.



- Via « Sécurité et confidentialité », puis « Mot de passe », vous allez pouvoir changer votre mot de passe



- Ecrivez votre ancien mot de passe puis deux fois, le nouveau. Attention, celui-ci doit nécessairement, respecter la politique dite de « mot de passe fort » :

- Contenir 8 caractères ou plus
- Contenir des majuscules et des minuscules
- Contenir des chiffres ou des caractères spéciaux (!, %, par exemple)
- Ne pas avoir de signification (« Montagne! », par exemple, est à éviter)
- Ne pas utiliser son prénom dans le mot de passe

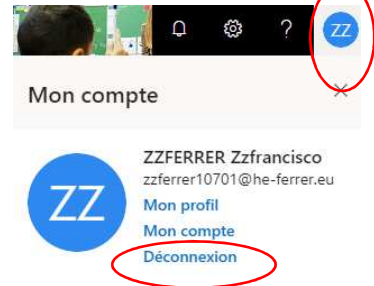
Exemple :

Adresse mail : martin.dupont.12345@he-ferrer.eu

Identifiant long : dupont12345@he-ferrer.eu pour le portail MonFerrer, Office365, Icampus, les ordinateurs de la HEFF et Eduroam

Félicitations, vous avez dorénavant changé votre mot de passe et un processus de récupération a été mis en place !

Déconnectez-vous maintenant du portail Office afin que vous puissiez découvrir le portail Ferrer, que vous serez amené à utiliser pour accéder à l'ensemble des outils informatiques de la HEFF.



2. Découverte du Portail Ferrer :

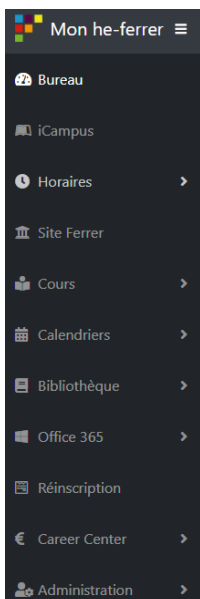
Nous allons maintenant découvrir le Portail Ferrer ! D'un seul point d'accès, vous profiterez de nombreuses fonctionnalités informatiques !


Connectez-vous via un navigateur (de préférence Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, ...) sur l'adresse <http://mon.he-ferrer.eu> avec votre **identifiant long** et votre **nouveau mot de passe**.



Cet outil est mis à votre disposition, sur n'importe quel support privé (tablette, ordinateur, smartphone, ...), où que vous soyez dès que vous disposez d'une connexion Internet.

Vous disposez de :



- **Outlook en ligne.** Il s'agit de votre messagerie mail institutionnelle, accessible via la petite enveloppe  en haut à droite de l'écran ou via le menu Office 365/ Emails.

Votre adresse mail institutionnelle est le moyen de communication privilégié pour toutes les communications venant de la Haute Ecole. De même, vos communications vers la Haute Ecole ne pourront être considérées comme officielles que si elles sont émises à partir de votre adresse mail institutionnelle.

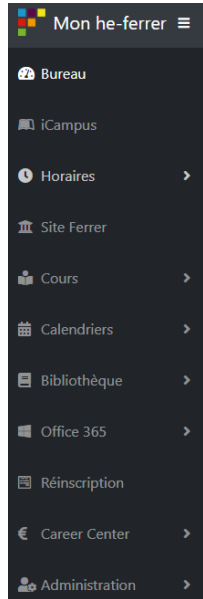
Prenez donc l'habitude de consulter tous les jours votre boîte mail Ferrer et n'envoyez des mails que via votre **adresse institutionnelle**, qui vous a été fournie par la HEFF, lors de votre inscription ou de votre engagement.

- **Icampus.** Il s'agit de la plateforme d'enseignement en ligne où se trouvent les valves électroniques, les salles des profs virtuelles et de nombreux espaces de cours mis à disposition et gérés par les enseignants ou les services généraux.

Exemple :

Adresse mail : martin.dupont.12345@he-ferrer.eu

Identifiant long : dupont12345@he-ferrer.eu pour le portail MonFerrer, Office365, Icampus, les ordinateurs de la HEFF et Eduroam



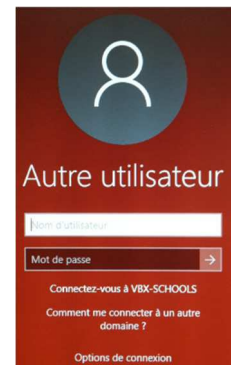
- **Hyperplanning.** Il s'agit de l'outil qui gère les horaires et l'occupation des locaux.
- **Office 365** et ses différents outils, **Word, Excel, Powerpoint, Teams.** Entre autres, **OneDrive** est un espace de stockage gigantesque mis à votre disposition, de 5 Téraoctets, sur lequel vous pouvez sauvegarder vos fichiers et les récupérer depuis n'importe quel support (tablette, ordinateur, smartphone, ...), et de n'importe où dans le monde dès que vous disposez d'une connexion Internet. Notez également que vous avez la possibilité d'installer en local la suite Office 365 sur 5 ordinateurs (PC/Mac) ainsi que sur 5 smartphones ou tablettes, via « **Installer les logiciels Office** ».
- L'accès à différents outils : le **calendrier académique**, le catalogue de la **bibliothèque**, les grilles de cours et les fiches descriptives des unités d'enseignement, le **site Ferrer** ...
- Un lien direct vers un formulaire d'**Assistance informatique**, disponible dans le menu Administration.

Et de nombreuses autres fonctionnalités que vous aurez le plaisir de découvrir !

3. Connexion depuis les ordinateurs de la HEFF

A la HEFF, vous évoluez dans le domaine dit VBX-Schools (Ecoles de la Ville de Bruxelles).

Vous pouvez vous connecter depuis n'importe quelle machine, sur n'importe quel site de la HEFF (Palais du Midi, Lemonnier, Anneessens, Brugmann ou Terre-Neuve), via votre **identifiant long** et votre **mot de passe**, fournis par la HEFF, lors de votre inscription ou de votre engagement.



4. Connexion à Eduroam

La HEFF fait partie d'Eduroam. Il s'agit d'un réseau sans fil sécurisé permettant un accès Internet à tous les membres des institutions participantes (établissements d'enseignement supérieur et de recherche), à l'école, comme partout dans le monde.

Comme membre du personnel ou comme étudiant, vous pouvez vous connecter au réseau Eduroam avec votre **identifiant long** et votre **mot de passe**, fournis par la HEFF, lors de votre inscription ou de votre engagement.

5. Et si j'ai besoin d'aide :

Tout problème technique rencontré peut être signalé au service G2I (Gestion de l'Infrastructure Informatique) :

- Par mail à l'adresse heffg2i@he-ferrer.eu
- Sur place au local 204 du Palais du Midi
- Par téléphone au 02 279 57 52

Une foire aux questions (FAQ) est également disponible sur la page d'accueil de icampus et ne nécessite aucune connexion préalable : <http://www.icampusferrer.eu/>.